

xa

# xAssist

See-What-I-See  
Távoli segítségnyújtás



**Azonnali és zökkenőmentes kihangosított videohívások a távoli támogatáshoz és a távoli ellenőrzési forgatókönyvekhez a vállalatokon belül és között.**

Forradalmasítsa a költség- és időigényes távolról történő támogatást, az ellenőrzési és képzési folyamatok során az xAssist-tal. Növelje a termelékenységét és optimalizálja szerviz és értékesítés utáni támogatását a kibővített valóság technológia támogatásával az okoszemüvegek, okostelefonok és táblagépek számára.

Bárhol is merülnek fel a problémák, és a tudást gyorsan át kell adni, támaszkodhat a xAssistra. Könnyedén kössön össze egy távoli műszaki szakértőt a helyszínen tartózkodó alkalmazottakkal.. A valós idejű videó és hangátvitel révén a szakértő pontosan úgy és azt látja, mint a technikus a helyszínen.

Az interaktív funkciók lehetővé teszik a hívás résztvevői számára, hogy vizuálisan tisztázzák az utasításokat. Az exkluzív lehetőség, hogy több felhasználót bevonjon egy hívásba, szintén lehetővé teszi a vállalati hálózaton kívüli szakértők támogatását. Kínáljon világszerte szolgáltatást, érjen el gyors válaszidőket és optimalizálja a szervizláncot.

## Az Ön igényeihez igazítva

### Valós idejű távoli támogatás

- ✓ Az ügyfelei számára
- ✓ A szervizpartnerei számára
- ✓ A végfelhasználók számára
- ✓ A saját műszaki szervizéhez, karbantartásához

## Az Ön előnyei



Élő  
videóhívás



Többszereplős  
konferencia



Élő  
mutató



Csevegjen azonnali  
fordításokkal



Vendég  
meghívása



Tábla és  
jelölések



Fájl és  
képernyőmegosztás



Videó  
felvétel



Szerviz  
jelentések

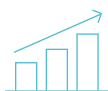


Munkafolyamat  
beépítése

## Az Ön előnyei



**Gyorsabb válaszidő**  
Ne pazarolja el az értékes időt!  
A Xassist azonnali támogatást  
nyújt, akkor és amikor csak  
szükséged van rá.



**Nagyobb termelékenység**  
Maximalizálja a gépei  
üzemidejét, és növelje  
üzleti teljesítményét és  
termelékenységét



**A szolgáltatás következő szintje**  
Hozzon létre új bevételi  
forrásokat innovatív szolgáltatási  
modellekkel, és javítsa az  
ügyfelek elégedettségét

## Kiválasztott referenciák



KEMPER®



KAUFMANN

### Keressen fel

KOPEX KFT.

1112 Budapest, Repülőtéri út 2.

Telefonszám: +36 70 553 1034

[www.kopex.hu](http://www.kopex.hu)

[www.vuzix.hu](http://www.vuzix.hu)

[kopex@kopex.hu](mailto:kopex@kopex.hu)

**KOPEX**  
Since 1986



TeamViewer